

現代職業教育品質保障制度建設探析

王冠松

山東傳媒職業學院

概要：當前，品質已經成為當代教育發展的主題，提高教育品質日益成為教育發展的重要任務，這對提高我國的教育國際競爭力和自主創新能力起到直接推動作用。現代職業教育也必然要把提高品質作為當前和今後一段時間的核心任務，保障該任務達成的重要制度基礎就是構建和完善職業教育品質保障體系。根據教育部關於職業教育創新發展中“完善品質保障機制”的要求，對構建職業教育品質保障制度提出“三位一體”的制度設計，即：形成政府統籌監管引導、社會第三方評價辦學品質、學校推進治理能力現代化等三個環節緊密聯繫的品質保障制度體系。通過合理制度設計，實現多元主體參與，並充分發揮各自作用，全方位保障和提升現代職業教育品質。

關鍵字：職業教育；品質保障；多元主體；制度建設

On the construction of modern vocational education quality assurance system

Guansong Wang

Shandong Media Career Collge

Abstract: *Improving the quality of education is an important foundation of building an innovation oriented country, but also the core task of changing the mode of education development. The quality has become the theme of the development of modern education, modern occupation education will be to improve the quality as the current and future period of time the focus of the work, build and perfect the guarantee system of occupation education quality is an important basis for further improving the quality of education occupation. According to the Ministry of education of the occupation education in the innovation and development of "perfect quality guarantee mechanism", to construct the occupation education quality guarantee system and put forward "three-in-one" system design, namely: the formation of quality guarantee system of government guidance, social supervision and evaluation of third party school quality, school to promote the modernization of governance capacity and other aspects of the three closely linked the. Through the reasonable system design, the realization of multi subject participation, and give full play to their respective role, all-round protection and improve the quality of modern vocational education.*

Key Words: *Vocational Cducation; Quality Assurance; Plural Subject; System Construction*

1. 導言

現代職業教育的品質，直接影響到高素質勞動者和技術技能人才的培養成果，進而影響到區域產業轉型升級，也會影響到職業教育的社會聲譽和招生吸引力。構建和完善職業教育監管評價制度和品質保障機制，“逐步形成政府依法履職、院校自主保證、社會廣泛參與，教育內部保證與教育外部評價協調配套的現代職業教育品質保障機制”，是現代職業教育可持續發展的重要基礎，也是實現區域經濟轉型發展的必然要求¹。職業教育品質保障機制的完善，涉及政府職責、市場利益、行業發展、產業升級、學校發展、學生成長等多方面，因此，品質保障主體應該是多元的，必須在政府的主導下，統籌協調各主體之間的利益關係，形成政府統籌監管引導、社會第三方評價、學校治理能力現代化“三位一體”的品質保障制度體系。多元主體參與，各主體功能明確、職責明晰，相互銜接配合，充分發揮各自作用，全方位、制度化、常態化保障現代職業教育品質適應區域經濟社會發展需求。

2. 政府在職業教育品質保障中的作用及其機制建構

2.1 政府在職業教育中的職能區分與統合

政府是職業院校的管理者，也是公辦職業院校的舉辦者，既要“管”，又要“辦”，因此，在職業教育品質的保障上扮演著雙重角色，有著舉足輕重的作用。作為舉辦者，政府應積極保障公辦職業院校的基本辦學條件，包括場地、設備、經費、師資等資源配備；作為管理者，政府要積極履行規範管理、宏觀引導等行政管理職責，不斷加強和深化對職業教育品質保障的制度建設。國務院要求“完善職業教育品質評價制度，定期開展職業院校辦學水準和專業教學情況評估，實施職業教育品質年度報告制度”²。教育部等六部門制定了現代職業教育體系建設的12項重點任務，其中第8項任務就是“以學習者的職業道德、技術技能水準和就業品質為核心，建立職業教育品質保障體系”，其中包括建立職業教育品質評價體系、完善評價機制、加強督導評估、開展績效考核、建立內部品質評價制度、積極支援各類專業組織等第三方機構開展品質評估等事項的具體工作要求³。當前發展大環境下，政府層面實施的各類職業教育督導評估工作，對促進職業教育發展、強化職校內涵建設、推動技術人才培養模式改革、職業教育融入經濟建設和社會發展整體規劃等方面，都起著決定性的作用，必須結合區域實際，積極完善和實施各項管理制度。

2.2 政府與職業教育評價制度的設計

完善督導報告制度。職業教育已經列入經濟社會發展的重要基礎和教育工作的戰略重點，政府對職業教育督導工作在推進職業教育改革與發展中起著及其重要的作用。政府設立的教育督導機構應該進一步完善職業教育督導的各項政策，明確職業教育督導的職能定位，提高職業教育督導隊伍的專業化水準。建立和完善督政、督學、評估監測三位一體的職業教育督導機制，通過開展專業性強的督導調研和全過程跟蹤問效等措施，切實提高督導檢查的工作成效⁴。制定年度檢查計畫，組織開展各類定期或者專項的督導檢查，切實督促政府各職能部門認真落實職業教育各項政策，促進有關職能部門立足自身工作積極促進職業教育發展，有效運用總體規劃、政策引導等手段強化對職業教育發展的協調指導，切實提高政府對職業教育的宏觀引導能力。要進一步完善督導報告制度，及

¹ 《教育部關於印發〈高等職業教育創新發展行動計畫（2015-2018年）〉的通知》（教職成〔2015〕9號）

² 《國務院關於加快發展現代職業教育的決定》（國發〔2014〕19號）

³ 《現代職業教育體系建設規劃（2014-2020）》（教發〔2014〕6號）

⁴ 侯新華、閔志利“歐盟職業教育品質評估制度及其借鑒意義”，《教育與職業》，2014，15

時發佈職業院校辦學水準督導報告，並將督導評估結果作為各級政府和有關職能部門、職業院校績效考核的重要內容，切實推進職業教育資源的優化配置。

完善品質公報制度。各類職業院校要建立健全辦學品質公報制度，按照教育主管部門規定的規範報告標準、報告內容、發佈時間、發佈形式等要求，及時向社會公開發佈教育品質年度報告、就業情況報告、就業跟蹤調查報告等品質公報，要在保障實事求是、客觀真實的基礎上，著力提高品質公報的量化程度、可比性、可讀性，探索引入第三方參與公報編制工作，增加客觀性和可信度，使品質公報成為展示職業教育品質的視窗、提升職業教育品質的動力。教育行政管理機構要對各職業院校品質公報進行抽查、指導和監督，促進學校加強教育教學的診斷與改進，提高職業教育人才培養品質，並進一步加強宣傳，拓寬發佈管道，營造良好輿論氛圍，積極總結經驗，向社會展示職業教育改革發展成果，提高職業教育的社會影響力。通過辦學品質社會公示制度，既促使職業院校不斷革新，又增強職業教育的社會吸引力⁵。

完善監測預警制度。科學的監測是有效開展督政、督學工作的前提和基礎，政府有關職能部門要根據區域產業發展專業佈局，以及經濟社會發展需求，培育和支援行業組織履行好發佈行業技術技能人才需求的職責，建立行業人力資源需求預測制度，健全職業教育專業調整快速回應機制⁶。建立健全職業教育專業監測預警制度和重點建設專業隨產業發展動態調整機制，及時優化職業院校的專業結構，推進重點專業建設，形成學校專業特色，使職業院校的空間佈局和專業佈局與區域城市發展和產業需求更加匹配，提升職業院校服務產業發展能級。各級政府的教育行政機構應該進一步強化對職業教育品質的統籌監管，基於產業發展佈局和市場需求建立健全品質預警機制，加強對職業院校人才培養狀態的統計分析，及時調整職業教育專業設置和培養方案，“使專業適應技術進步、產業升級調整以及社會公共服務的需要”⁷。

完善約談回饋制度。各級政府教育督導部門要建立健全職業教育督導結果的約談和回饋制度，切實發揮職業教育督導的監管職能，提高督導工作實效，保障職業教育目標的實現。教育督導部門應及時將督導評估報告呈報本級政府，並將督導意見向相關被督導單位回饋，回饋內容包括對被督導單位作出的評價、結論，以及對發現的問題提出的整改意見和建議。對於發現問題較為嚴重和突出的單位，教育督導部門應對被督導單位和相關責任人進行約談。

完善限期整改制度。教育督導評估結果回饋被督導對象後，被督導單位要切實承擔責任，在規定時限內對自身存在的問題進行深入分析，結合實際研究制定整改措施，形成整改工作方案上報教育督導部門，並及時做好整改工作。整改結束後，教育督導部門應對整改情況進行跟蹤督導，總結經驗教訓，創新工作思路，探索解決職業教育發展的難點問題。

3. 行業、企業與職業教育的外部品質評價

3.1 職業教育評價體系的再構造與職業教育評價共同體

開展職業教育品質評價，是促進職業教育品質提高的重要路徑，制定科學合理的評價制度政策，是保障評價順利實施和評價結果真實有效的重要管理手段。為進一步提高職業院校與區域經濟發展的契合度，需要從外部適應性優化職業教育品質評價制度，將職業教育品質評價的主體逐步由“以政府為主體”，轉變為政府聯合行業、企業、社會組

⁵汪長明“職業教育評價體系構建的研究”，《中國職業技術教育》，2013，15

⁶曹暉、高玉峰“我國中等職業教育督導評估制度的變遷與構建策略”，《中國職業技術教育》，2015，21

⁷孫炎、譚雪梅、何適“現代職業教育專業建設品質保障體系的優化研究”，《管理觀察》，2015，17

織、專業評價機構等多元參與、共同治理的職業教育評價共同體⁸。職業教育培養目標的針對性強，主要是服務於地方經濟社會發展，要依據職業教育人才培養、社會服務、技術研究的辦學宗旨，科學設計多層次與多元化相結合、“過程評價與結果評價相結合”、內部保證機制與外部評價機制相結合的品質保障體系⁹。內部品質保證體系是基礎，包括以引導和監管為主要目標的政府教育督導，以及以學校內涵發展為主要目標的學校內部品質保證體系；而外部品質評價體系則是動力，推動學校不斷提升辦學品質，推動政府及時調整政策和標準，全方面提高人才培養品質與實際人才需求的匹配度。

評價體系的建設和完善必須堅持“管、辦、評”分離的原則。政府負責“管”職業教育，是品質評估政策設計的監管主體；學校負責“辦”職業教育，是教育品質自評的主體；社會（包括行業、企業、第三方專業組織）負責“評”職業教育，獨立於政府和學校之外的第三方應該成為職業教育品質的評價主體。完善的評價體系應該依據職業教育的辦學目標、辦學層次、服務面向，建立健全人才培養品質、社會服務能力和技術研究水準等三個領域的評估體系，重點關注包括就業率、社會滿意度、產業需求保障程度等在內的人才培養品質和社會貢獻情況，由政府或者學校圍繞目標需求制定總體的評價框架；由用人單位根據行業發展要求和具體崗位需求制定具體評估指標及內涵；由用人方參與的第三方獨立實施職業學校辦學品質評價。

3.2 行業、企業參與第三方評價

評價體系的建設和完善必須積極引入行業企業的深度參與。職業教育是直接面向職業崗位需求的教育，直接服務地方產業發展，因此，行業企業在職業教育中的地位舉足輕重，既是校企合作提供實訓教學的教育者，也是吸納畢業生就業的用人單位。根據市場對資源配置起決定作用的要求，職業教育想要與產業佈局和企業需求密切對接，就需要制定引入行業企業深度參與職業教育品質評價的工作機制和具體制度，明確“由行業企業制定評價標準和評估指標”¹⁰。針對本行業職業教育的專業技術人才培養目標、專業學科設置情況、教學內容和方法，以及專業教學標準、實訓基地教學儀器設備配備標準和教學評估標準等方面，制定具體的指標明細，強化行業企業對職業教育人才培養品質評價中的主導性話語權¹¹。要通過建立稅收減免機制、經費獎勵機制、校企合作共贏機制等激勵措施，進一步提升行業企業參與職業教育的積極性和主動性，確保校企合作雙方利益，拓展職業教育發展空間¹²。

評價體系的建設和完善必須堅持由第三方獨立組織實施評價。職業教育品質評價中的第三方，應該是相對於職業教育政策制定者與執行者之外的人員，包括研究機構、專業評估機構、行業協會、學會、基金會等組織。第三方評價的優勢在於其獨立性和專業性，獨立性是保障評估結果公正的基礎；專業性和權威性是保障評估結果真實有效的基礎。第三方評價能夠更公平公正地關注行業、企業對畢業生技術能力水準的評價，以及學生對學校教育教學的回饋，從而更有利於學校得到客觀資訊，準確瞭解社會和企業對技術人才和高技能勞動者的真正需求所在，為學校及時動態調整專業和推動重點專業建設提供真實的參考資訊，真正有效促進職業教育品質的提升。

⁸徐靜茹、郭揚“我國高等職業教育品質評價制度政策發展探析”，《職教論壇》，2013，25

⁹侯新華、閔志利“歐盟職業教育品質評估制度及其借鑒意義”，《教育與職業》，2014，15

¹⁰張宏亮“國外職業教育品質評價“第三方”參與狀況及對我國的啟示——以美、英、德、澳四國為例”，《職業技術教育》，2016，15

¹¹郭揚、郭文富“職業教育品質評價的政策需求與制度建設”，《中國職業技術教育》，2015，21

¹²吳雪萍、郝人緣“中國職業教育的轉型：從數量擴展到品質提升”，《中國高教研究》，2017，3

4. 現代職業學校制度在品質保障中的基礎作用及其內部改革

職業院校是技術人才的培養基地，其自身的辦學宗旨、治理水準、發展狀況、師資力量等一系列因素，都對職業教育品質的保障起著重要的基礎性作用。要真正從根本上提高職業教育品質，就必須建立健全現代職業學校制度，實現學校治理能力現代化。職業院校要依法制定體現職業教育特色的章程和制度，完善治理結構，提升治理能力，建立內部品質監控系統，形成行業、企業和社會力量參與內部管理的長效機制，利用資訊化手段提升管理水準。

4.1 現代職業學校制度的形成與創新

健全現代職業學校制度，全面促進職業院校的內涵發展水準。各職業院校要根據本地區經濟轉型升級的要求，“加快學校章程建設步伐，建立健全體現職業院校辦學特點的內部管理制度、標準和運行機制，不斷完善現代職業學校制度”¹³。

一是要做好學校章程建設工作，按照法人治理結構改革要求，以實現多元治理為目標，研究制定符合區域特點和辦學特色的學校章程，提升行業組織和企業等參與學校管理的深入度和密切配合程度，切實創新學校治理結構，以及教學方向等重大發展事項的決策機制，通過管理的創新和轉型，來切實提升職業教育品質。

二是要完善各項管理制度，重點要完善學校專業人才培養方案，加強和完善教學的全過程管理，同時，以此為基礎，同步優化調整其他諸如學生管理、科研投入、行政事務管理、後勤服務等方面的管理制度、標準，健全和完善各項工作規程，理順各方面的協調配合關係，真正做到學校內部管理規範、有序、高效。

三是要強化制度落實，明確獎懲機制，做好監督檢查，確保落實到位，切實發揮規範合理的管理制度對職業教育發展起到的基礎性保障作用，切實提高學校的內涵發展水準。

4.2 職業院校內部品質保障體系的完善

完善多元參與的職業院校內部品質保障體系，自覺擔當品質保障主體責任。各職業院校要按照“需求導向、自我保證、多元診斷、重在改進”的工作方針，根據新常態下區域經濟發展需要和企業對高素質勞動者和技術人才的需求，不斷深化產教融合、校企協同、合作雙贏的人才培養機制，建立和完善全程控制、多元參與、全面管理的學校內部品質保證體系¹⁴。強化人才培養全程的品質監控，把學生的職業道德、技術技能水準、就業品質和職業生涯發展情況作為重要評價標準，完善由學校、行業、企業和社會機構等共同參與的品質評價、回饋與改進機制，全面保證人才培養品質¹⁵。

職業院校應積極主動完善高職院校品質年度報告制度，逐步提高報告品質和水準，不僅作為學校自身審視和改進教學工作的重要依據，也為政府部門合理調整有關政策和動態調整職業教育相關投入等科學決策提供參考。通過完善的內部品質保證制度，實現職業院校的自我約束、自我評價、自我改進、自我發展，形成教學品質提升的長效機制¹⁶。

5. 結論

優化資訊化管理機制，提升職業院校診斷和改進教學工作的能力。建立健全資訊化

¹³《教育部關於印發〈職業院校管理水準提升行動計畫（2015-2018）〉的通知》（教職成司函〔2015〕7號）

¹⁴《教育部辦公廳關於建立職業院校教學工作診斷與改進制度的通知》（教職成廳〔2015〕2號）

¹⁵《上海市教育委員會關於印發〈上海市職業院校管理水準提升工作實施方案（2016-2018年）〉的通知》（滬教委職〔2016〕10號）

¹⁶郭慶志“新時期高等職業教育品質保障制度建設的思考”，《中國職業技術教育》，2016，5

管理機制，增強資訊化管理素養和能力，強化資訊平臺建設，充分發揮資料平臺作用，對各類資料進行記錄、更新、採集、分析，利用大資料科學分析人才培養工作狀況，強化人才培養過程品質監測，為學校教學工作自主診斷與改進、利益相關方參與診改、教育管理部门科學決策等工作提供資料支援。

學校方面應該做好執行資訊系統的整體設計，健全管理資訊化運行機制，提升管理資訊化應用能力，保證系統資料的全面、及時、準確、安全、有效，重點是人才培養狀態資料獲取與分析，充分發揮資料平臺在品質監控中的重要作用。教育管理部门應該做好教育資訊化的頂層設計，打造區域教育綜合管理平臺，在資訊化環境下實現各級各類教育資源銜接融通，促進職業院校資訊技術與教育教學的深度融合，推動建立健全規範有序、全程監控、自我診斷改進的職業教育教學品質管制體系。

參考文獻

- [1] 郭慶志“新時期高等職業教育品質保障制度建設的思考”，《中國職業技術教育》，5 (2016)
- [2] 郭揚、郭文富“職業教育品質評價的政策需求與制度建設”，《中國職業技術教育》，21 (2015)
- [3] 王秀娟、艾純志“論職業教育督導制度建設”，《機械職業教育》1 (2017)
- [4] 徐靜茹、郭揚“我國高等職業教育品質評價制度政策發展探析”，《職教論壇》，25 (2013)
- [5] 孫炎、譚雪梅、何適“現代職業教育專業建設品質保障體系的優化研究”，《管理觀察》，17 (2015)
- [6] 汪長明“職業教育評價體系構建的研究”，《中國職業技術教育》，15 (2013)
- [7] 曹擘、高玉峰“我國中等職業教育督導評估制度的變遷與構建策略”，《中國職業技術教育》，21 (2015)
- [8] 侯新華、閔志利“歐盟職業教育品質評估制度及其借鑒意義”，《教育與職業》，2014，15
- [9] 吳雪萍、郝人緣“中國職業教育的轉型：從數量擴展到品質提升”，《中國高教研究》，3 (2017)
- [10] 張宏亮“國外職業教育品質評價“第三方”參與狀況及對我國的啟示——以美、英、德、澳四國為例”，《職業技術教育》，15 (2016)
- [11] 《國務院關於加快發展現代職業教育的決定》(國發〔2014〕19號)
- [12] 《現代職業教育體系建設規劃(2014-2020)》(教發〔2014〕6號)
- [13] 《教育部關於印發〈高等職業教育創新發展行動計畫(2015-2018)〉的通知》(教職成〔2015〕9號)
- [14] 《教育部關於印發〈職業院校管理水準提升行動計畫(2015-2018)〉的通知》(教職成司函〔2015〕7號)
- [15] 《教育部辦公廳關於建立職業院校教學工作診斷與改進制度的通知》(教職成廳〔2015〕2號)
- [16] 《上海市教育委員會關於印發〈上海市職業院校管理水準提升工作實施方案(2016-2018年)〉的通知》(滬教委職〔2016〕10號)